

Presseinformation

Eisenach, 1. August 2017

Testsiege erneut an Wartburg-Sparkasse

FOCUS MONEY und das Institut für Vermögensaufbau (IVA) AG führten auch 2017 deutschlandweit in über 200 Städten einen der umfangreichsten Bankentests durch.

Die Wartburg-Sparkasse ging dabei erneut als Testsieger im regionalen Bankentest in Eisenach hervor.

Im regionalen Bankentest – dem „CityContest“ 2017 - den die beiden namhaften Parteien, FOCUS MONEY und IVA, in Eisenach durchgeführt haben, ist die Wartburg-Sparkasse zum wiederholten Male in Folge als Sieger hervorgegangen. Erneut errang man den Testsieg nicht nur in der Privatkundenberatung, sondern auch in der Geschäftskundenberatung.

Das Team des Instituts für Vermögensaufbau (IVA) führt bundesweit Testkäufe in Banken durch und kürt am Ende den jeweiligen lokalen Sieger, der in den Filialen bzw. Geschäftsstellen und bei den Spezialisten im Firmenkundenbereich am besten und umfassendsten berät.

Das Ziel der Tests besteht darin, den Kunden einen Vergleichsmaßstab zu bieten, der auch in der Öffentlichkeit wahrgenommen wird.

Qualität und Kompetenz in der Privat- und in der Geschäftskundenberatung haben bei Banken und Sparkassen in Eisenach eine Top-Adresse: die Wartburg-Sparkasse.

Für weitere Informationen:

Volker Weber

Wartburg-Sparkasse

Vertriebsmanagement

Rennbahn 6

99817 Eisenach

Telefon 03691/685-7722

Telefax 03691/685-7799

E-MAIL volker.weber@wartburg-sparkasse.de

- **Testsieger in der Privatkundenberatung**

Beim regionalen Test in der Privatkundenberatung wurden im April 2017 in Eisenach **insgesamt sieben Institute getestet:**

Neben der Wartburg-Sparkasse waren das auch die HypoVereinsbank, die Commerzbank AG, die Deutsche Bank AG, die Volksbank und Raiffeisenbank Eisenach eG, die VR Bank Westthüringen eG und die Sparda-Bank Berlin eG.

Wie mehrfach in der Vergangenheit erreichte die Wartburg-Sparkasse in diesem Wettbewerb erneut den ersten Platz; dieses Mal mit einer Gesamtnote von 1,26.

Im Ergebnis dessen darf sich die **Wartburg-Sparkasse „Testsieger in Eisenach Privatkundenberatung“** nennen und sich über die erneute, erfolgreiche Titelverteidigung freuen.

Als **Hauptkriterien bei der Beratung** wurden in Ansatz gebracht: Vorbereitung, Atmosphäre / Interaktion, Kundengerechtigkeit, Sachgerechtigkeit und Nachbetreuung.

Bei der **Bewertung des Service** wurden folgende Hauptkriterien bewertet: Filialcheck, das Online-Kontaktangebot und Response.

Alle bewerteten Kriterien flossen mit unterschiedlicher Wichtung in die Gesamtwertung ein. Der Contest umfasste einen Fragenkatalog von insgesamt 81 Fragestellungen.

Ergebnis des FOCUS MONEY „CityContest „2017

Privatkundenberatung (in Eisenach):

Bank	Beratung	Service	Gesamtnote
Wartburg-Sparkasse	1,27	1,21	1,26
HypoVereinsbank	1,20	1,57	1,29
Commerzbank AG	1,40	2,47	1,67
Deutsche Bank AG	1,71	1,86	1,75
Volksbank und Raiffeisenbank Eisenach eG	2,24	1,68	2,10
VR Bank Westthüringen eG	1,98	2,52	2,11
Sparda-Bank Berlin eG	3,18	2,53	3,02

- **Testsieger auch in der Geschäftskundenberatung**

Beim regionalen Test in der Geschäftskundenberatung wurden im April 2017 in Eisenach **insgesamt fünf Institute getestet**: Neben der Wartburg-Sparkasse waren das auch die Commerzbank AG, die Deutsche Bank AG, die Volksbank und Raiffeisenbank Eisenach eG und die VR Bank Westthüringen eG.

Die Wartburg-Sparkasse erreichte in diesem Wettbewerb mit großem Abstand den ersten Platz mit einer Gesamtnote von 1,69.

Im Ergebnis dessen wurde die **Wartburg-Sparkasse „Testsieger in Eisenach Geschäftskundenberatung“**.

Die Hauptkriterien, die bei Beratung und Service der Geschäftskundenberatung getestet wurden, entsprachen jenen der Privatkundenberatung.

Auch hier flossen alle bewerteten Kriterien mit unterschiedlicher Gewichtung in die Gesamtwertung ein. Der Contest in der Firmenkundenberatung umfasste einen Fragenkatalog von insgesamt 86 Fragestellungen.

Ergebnis des FOCUS MONEY „CityContest“ 2017

Geschäftskundenberatung (in Eisenach):

Bank	Beratung	Service	Gesamtnote
Wartburg-Sparkasse	1,73	1,59	1,69
Commerzbank AG	2,11	2,31	2,16
Volksbank und Raiffeisenbank Eisenach eG	2,78	1,72	2,51
VR Bank Westthüringen eG	2,88	1,87	2,62
Deutsche Bank AG	2,91	2,69	2,86