

## **Sicherheitshinweise für die Chat-Funktion unserer Internet-Seite [www.wartburg-sparkasse.de](http://www.wartburg-sparkasse.de)**

### **1. Servicezeiten Chat**

Montag bis Donnerstag von 7:45 bis 19.00 Uhr  
Freitag von 7:45 bis 18.00 Uhr

### **2. Sicherheitshinweise**

Alle Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen. Zu Ihrer Sicherheit verwenden Sie in diesem Service keinerlei vertraulichen oder höchst persönlichen Daten (Kennworte, Passworte, Kontonummern, Benutzerkennungen etc.). Beachten Sie bitte zusätzlich unsere Sicherheitshinweise unter <https://www.wartburg-sparkasse.de/sicherheit> .

### **3. Haftungsausschluss**

Der Austausch von Informationen mit Ihrer Wartburg-Sparkasse via Chat-Dialog dient ausschließlich allgemeinen, rechtsgeschäftlich nicht relevanten Informationszwecken und ersetzt in keiner Form eine persönliche Beratung. Rechtsgeschäftliche Erklärungen werden über dieses Medium nicht abgegeben und können auch nicht von der Wartburg-Sparkasse entgegengenommen werden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus Sicherheitsgründen auf diesem Kommunikationsweg folglich keine rechtsgeschäftlichen Aufträge und Erklärungen, z. B. Überweisungen, Wertpapierorder oder Kartensperren annehmen können. Für Ihren Zahlungsverkehr und Ihre Wertpapiergeschäfte per Internet steht Ihnen unser Onlinebanking zur Verfügung. Auch für Irrtum übernehmen wir keine Haftung. Verfälschungen des ursprünglichen Inhaltes bei der Datenübertragung können nicht ausgeschlossen werden.

### **4. Gesprächsaufzeichnung**

Sie haben als Nutzer am Ende des Textchats die Möglichkeit sich den Verlauf als PDF herunter zu laden. Bei Verdacht auf strafbare Handlung (Bedrohung, Missbrauch usw.) behalten wir uns vor zum Zweck der Beweissicherung den kompletten Gesprächsverlauf inklusive IP-Adressedaten zu sichern.

### **4. Datenschutzhinweis**

Die Wartburg-Sparkasse speichert die Chat-Protokolle intern für 180 Tage. Für statistische Zwecke werden die Chat-Protokolle anonymisiert ausgewertet.