

## **Presseinformation**

### **Wartburg-Sparkasse für beste Baufinanzierungsberatung ausgezeichnet**

**Beim aktuellen Bankentest in der Beratung zur Baufinanzierung überzeugte die Wartburg-Sparkasse thüringenweit auf ganzer Linie und ist Testsieger. Sie erzielte eine bemerkenswerte Gesamtnote von 1,28.**

Die Wartburg-Sparkasse ist damit im Bereich der Baufinanzierungen als „Beste Bank in Thüringen“ ausgezeichnet worden. Auch in weiteren Bereichen hat die Sparkasse den Test hervorragend abgeschlossen. So ist sie im Bereich der Firmenkundenberatung ebenfalls „Beste Bank in Thüringen“, In der Privatkundenberatung wurde sie „Sieger im Bankentest“. Und im Digital Banking kann sie mit „Sehr gut“ glänzen.

Mit diesen Qualitätsbestätigungen knüpft die Sparkasse an die Reihe der Auszeichnungen, die sie auch in den letzten Jahren immer wieder erhalten hat, nahtlos an. Die Tests werden vom renommierten Deutschen Institut für Bankentest in Kooperation mit der Zeitung „Die Welt“ durchgeführt und kommuniziert.

Gerade in wirtschaftlich unsicheren Zeiten ist es wichtig, sein Geld in guten Händen zu wissen. Vertrauen ins Bankinstitut, verbunden mit Sicherheit, Kundenservice und der nötigen Transparenz stehen bei Kunden deshalb hoch im Kurs.

Um Ihnen eine Orientierungshilfe zu geben, untersuchen unabhängige Bankentester die Beratungsqualität bei Banken und Sparkassen in der Region.

### **Der Qualitätstest**

Ausgangssituation ist in einer Region das sogenannte „Mystery Shopping“. Eine wissenschaftliche Untersuchungsmethode, bei der ein versierter und speziell geschulter Tester einen Beratungstermin vereinbart oder unangemeldet vor Ort eine Beratung zu verschiedenen Themen wünscht. Der Testkunde gibt an, dass er eine gute Bankverbindung sucht.

Für weitere Informationen:

Joachim Preß

Wartburg-Sparkasse

Karlstraße 2/4

99817 Eisenach

Telefon: 03691/685-7211

E-Mail: joachim.press@wartburg-sparkasse.de

Der Testablauf beschreibt eine reale Beratungssituation, bei der dem Berater eine Vielzahl von Informationen zur persönlichen und finanziellen Situation des Kunden gegeben werden, die es im Beratungsgespräch zu beachten und zu analysieren gilt. Dadurch ist es möglich gemeinsam mit dem Kunden eine maßgeschneiderte Lösung zu erarbeiten, die an den persönlichen, individuellen Bedürfnissen ausgelegt ist.

### **Ansporn für weitere Bestleistungen**

Für Tino Richter, Vorstandsvorsitzender der Wartburg-Sparkasse, ist die Auszeichnung auch Ansporn, weiter die Leistungen des gesamten Teams zu fördern und auf höchstem Niveau zu halten. „Es sind unsere Mitarbeiter, die tagtäglich die Lebenssituationen unserer Kunden teilen, mit fachlichem Wissen und persönlich individueller Analyse der Situation unsere Kunden kompetent beraten. In schwierigen Zeiten wird es umso bedeutsamer, Menschen um sich zu haben, auf deren Rat man vertrauen darf“, so Tino Richter. „Es macht mich stolz, einen solch renommierten Qualitätspreis als Bestätigung für unsere Leistungen entgegennehmen zu dürfen.“