

Presseinformation

Deutschlands beste Banken.

Qualitätsauszeichnung für die Wartburg-Sparkasse!

Gerade in wirtschaftlich unsicheren Zeiten ist es wichtig, sein Geld in guten Händen zu wissen. Vertrauen ins Bankinstitut, verbunden mit Sicherheit, Kundenservice und der nötigen Transparenz stehen bei Kunden deshalb hoch im Kurs.

Um Ihnen eine Orientierungshilfe zu geben, untersuchen unabhängige Bankentester die Beratungsqualität bei Banken und Sparkassen in der Region.

Beim aktuellen Bankentest in der Beratung zur Baufinanzierung überzeugte die Wartburg-Sparkasse in Eisenach auf ganzer Linie und ist Testsieger. Sie erzielte eine bemerkenswerte Gesamtnote von 1,25. Damit ist die Wartburg-Sparkasse in der Beratung Baufinanzierung auch „Beste Bank in Thüringen“.

Für Tino Richter, Vorstandsvorsitzender der Wartburg-Sparkasse, ist die Auszeichnung auch Ansporn, weiter die Leistungen des gesamten Teams zu fördern und auf höchstem Niveau zu halten. *„Es sind unsere Mitarbeiter, die tagtäglich die Lebenssituationen unserer Kunden teilen und mit fachlichem Wissen, mit persönlich individueller Analyse der Situation ihre Zeit hergeben, um unsere Kunden kompetent zu beraten. In schwierigen Zeiten wird es umso bedeutsamer, Menschen um sich zu haben, auf deren Rat man vertrauen darf“,* so Tino Richter. *„Es macht mich stolz, einen solch renommierten Qualitätspreis als Bestätigung für unsere Leistungen erhalten zu haben und lässt uns alle positiv in die Zukunft blicken.“*

Für weitere Informationen:

Volker Weber

Wartburg-Sparkasse

Vertriebsmanagement

Karlstraße 2/4

99817 Eisenach

Telefon 03691/685-7722

E-MAIL volker.weber@wartburg-sparkasse.de

Ausgangssituation ist - wie auch in der Wartburgregion - das sogenannte „Mystery Shopping“. Darunter versteht man eine wissenschaftliche Untersuchungsmethode, bei der ein speziell

geschulter Tester einen Beratungstermin vereinbart oder unangemeldet vor Ort eine Beratung zu verschiedenen Themen wünscht. Der Testkunde gibt an, dass er eine gute Bankverbindung sucht.

Der Testablauf beschreibt eine reale Beratungssituation, bei der dem Berater eine Vielzahl von Informationen zur persönlichen und finanziellen Situation des Kunden gegeben werden, die es im Beratungsgespräch zu beachten und zu analysieren gilt. Dadurch ist es möglich, gemeinsam mit dem Kunden eine maßgeschneiderte Lösung zu erarbeiten, die an den persönlichen, individuellen Bedürfnissen ausgelegt ist.